

Votre avis et vos idées  
nous intéressent !



## Vos réponses

Enquête réalisée du 1<sup>er</sup> août au 15 octobre 2018

Distribuée dans toutes les boîtes aux lettres de la commune  
et disponible en ligne sur le site de la commune

# La démarche

## Pourquoi cette enquête ?

Rapprocher les Châteauneuvois, citoyens, agents et élus pour nous assurer, ensemble, que notre service public correspond à nos besoins

## Comment ?

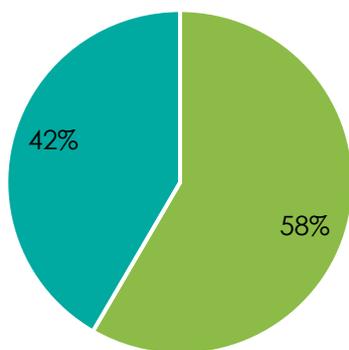
Une démarche sur 2 ans, en 2 temps pour croiser les regards entre les agents et les administrés

- Démarche qualité
- Démarche participative

Ce document est la synthèse des réponses apportées par les Châteauneuvois participants  
Merci du temps que vous y avez consacré

# Panel de réponse

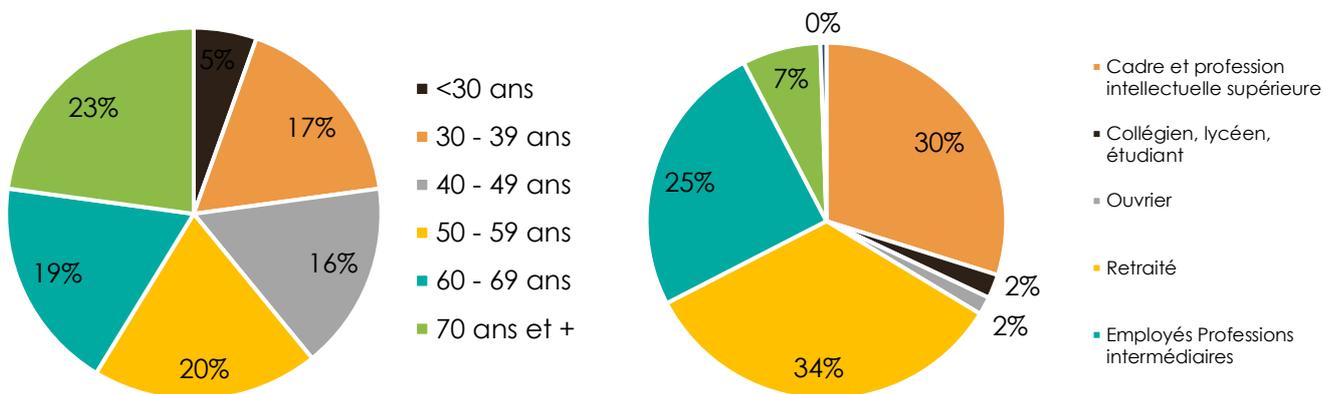
Vous avez été 185 à répondre



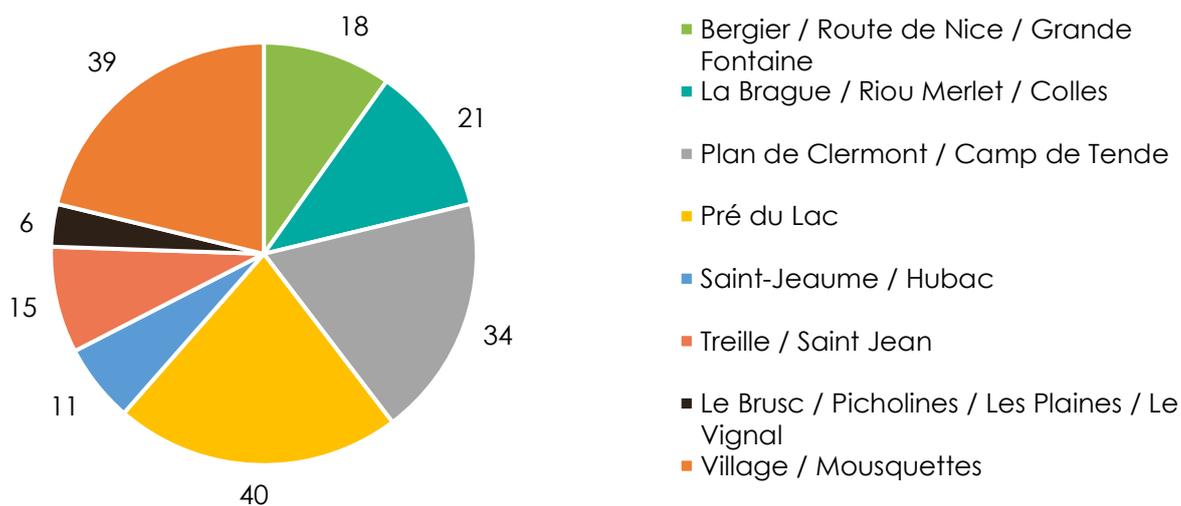
- Questionnaire papier
- Questionnaire en ligne



## Les caractéristiques démographiques et professionnelles



## Les quartiers



Une répartition des répondants représentative de l'ensemble de la commune en termes de caractéristiques démographiques et géographiques

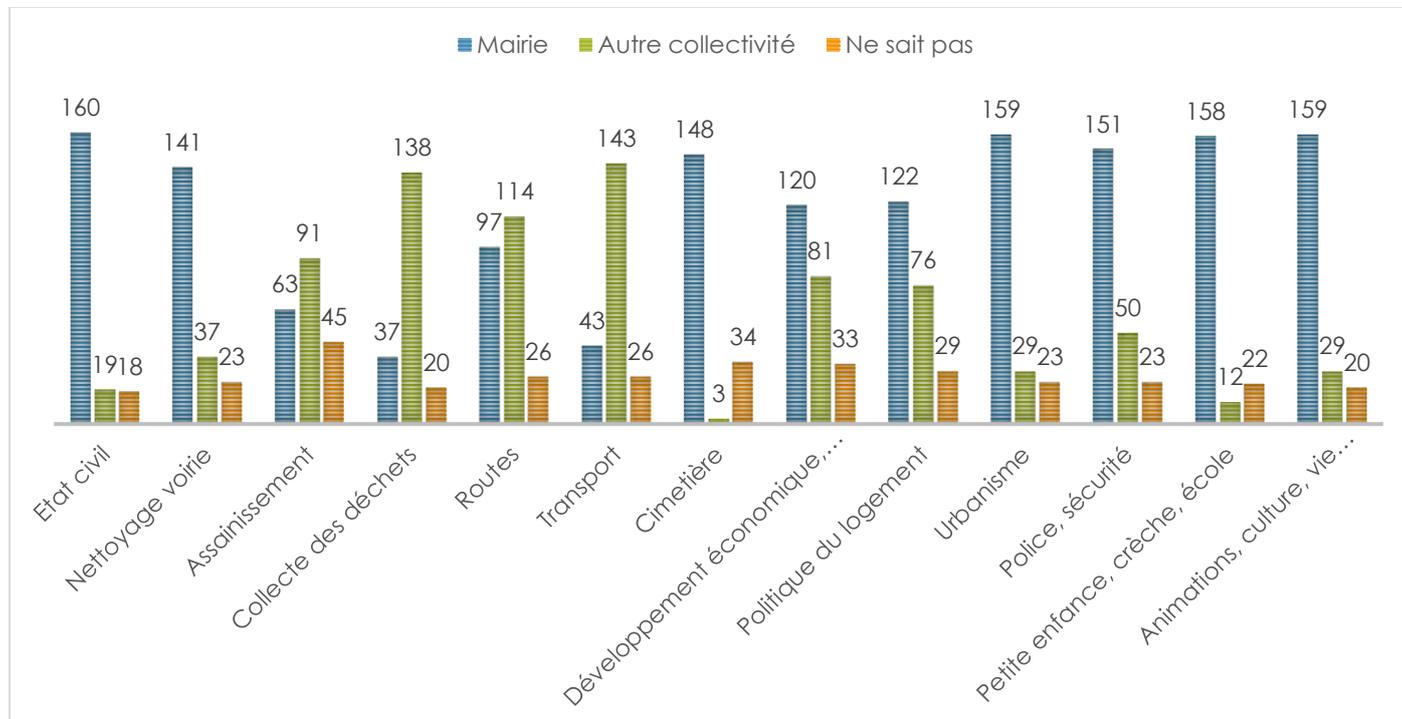
Les résultats sont exprimés en nombre de réponses sauf lorsque les pourcentages sont précisés

# Les missions de service public



Vous avez été **79%** à solliciter au moins un service dans l'année : Accueil, Urbanisme, État civil, École, Travaux, Crèche

## Les domaines de responsabilité par collectivité



- Majoritairement, vous savez ce qui est du ressort de la commune ou des autres collectivités (CASA, Département, préfecture...)

**Même lorsque la commune n'est pas en responsabilité directe, elle reste votre interlocuteur privilégié pour toutes les questions de service public**

# Le service public : votre appréciation

Vous êtes **79%** à être satisfaits à très satisfaits de la manière dont se sont déroulées vos démarches administratives au sein de la Mairie

## Satisfait à très satisfait

Le lieu (**98%**), l'écoute, l'amabilité et la courtoisie des interlocuteurs (**95%**)

La compréhension de la demande (**93%**)

Le temps d'attente (**98%**)

## Des attentes exprimées

Repenser les plages horaires d'ouverture de la mairie (**21%** d'insatisfaction et souvent exprimé en texte libre)

Améliorer le service numérique d'information, contenu et mise à jour (6 occurrences sur 52 en texte libre)

Réduire les délais de traitement des dossiers (**17%** d'insatisfaction)

# La communication

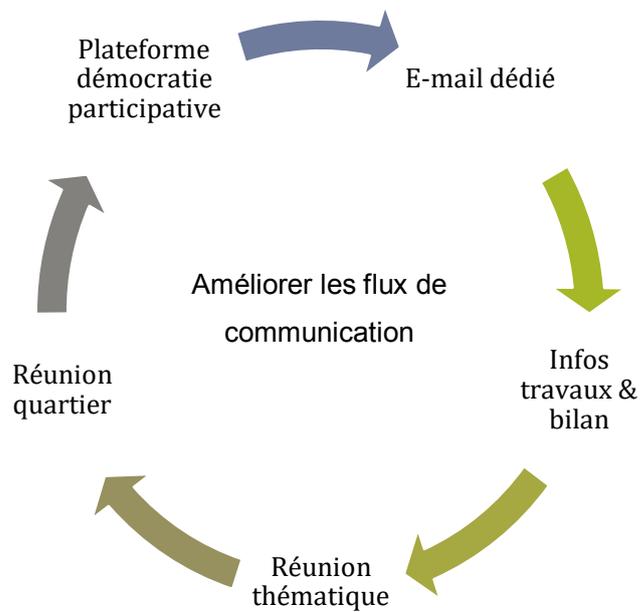
Vous êtes **82 %** à être satisfaits à très satisfaits des informations communales à votre disposition

## TOP 3 des moyens de communication efficaces

- 1/ Revue et agenda spectacle
- 2/ Affichage & banderoles
- 3/ Moyens numériques



## Comment améliorer les moyens de communication ?



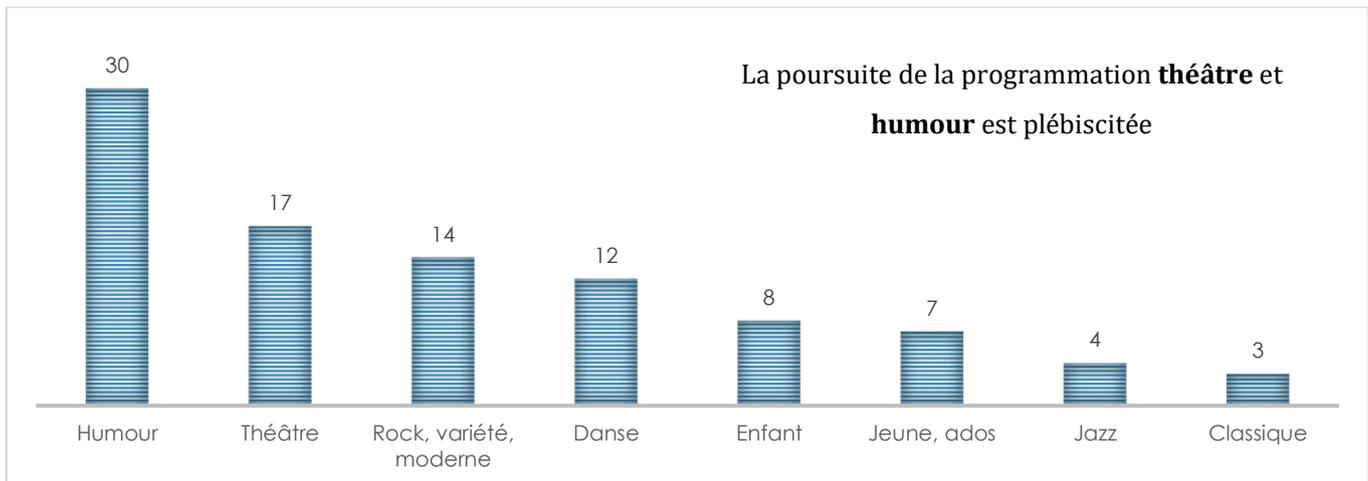
# La vie culturelle



Vous êtes **83 %** à être satisfaits à très satisfaits de la programmation culturelle

Vous êtes seulement **16%** à ne jamais être allé voir un spectacle, souvent parce que vous avez des enfants en bas âge

Ce que vous attendez comme programmation



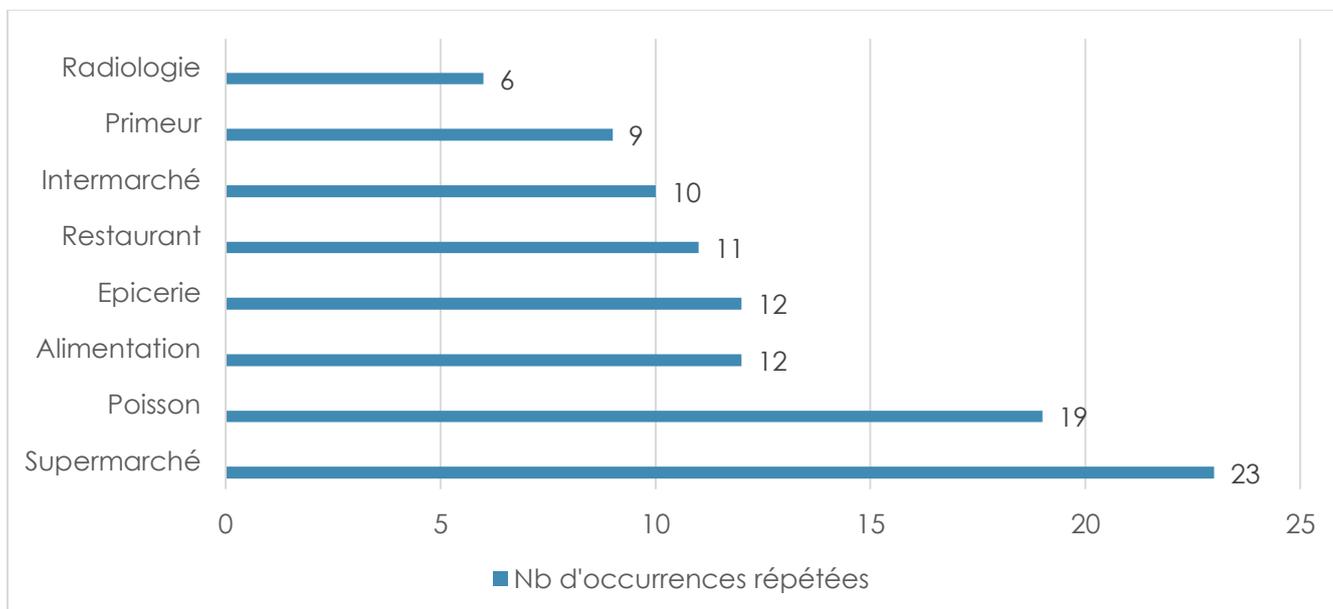
Festivités et spectacles que vous aimez et que vous connaissez le mieux

- Fête du Brusc
- Nuits du Brusc
- Manifestations des associations (fête de la courge, fête de l'APE)

Vous connaissez peu

- Les manifestations à destination des aînés
- La trinité
- Le bal du 13 juillet

# Développement économique et touristique

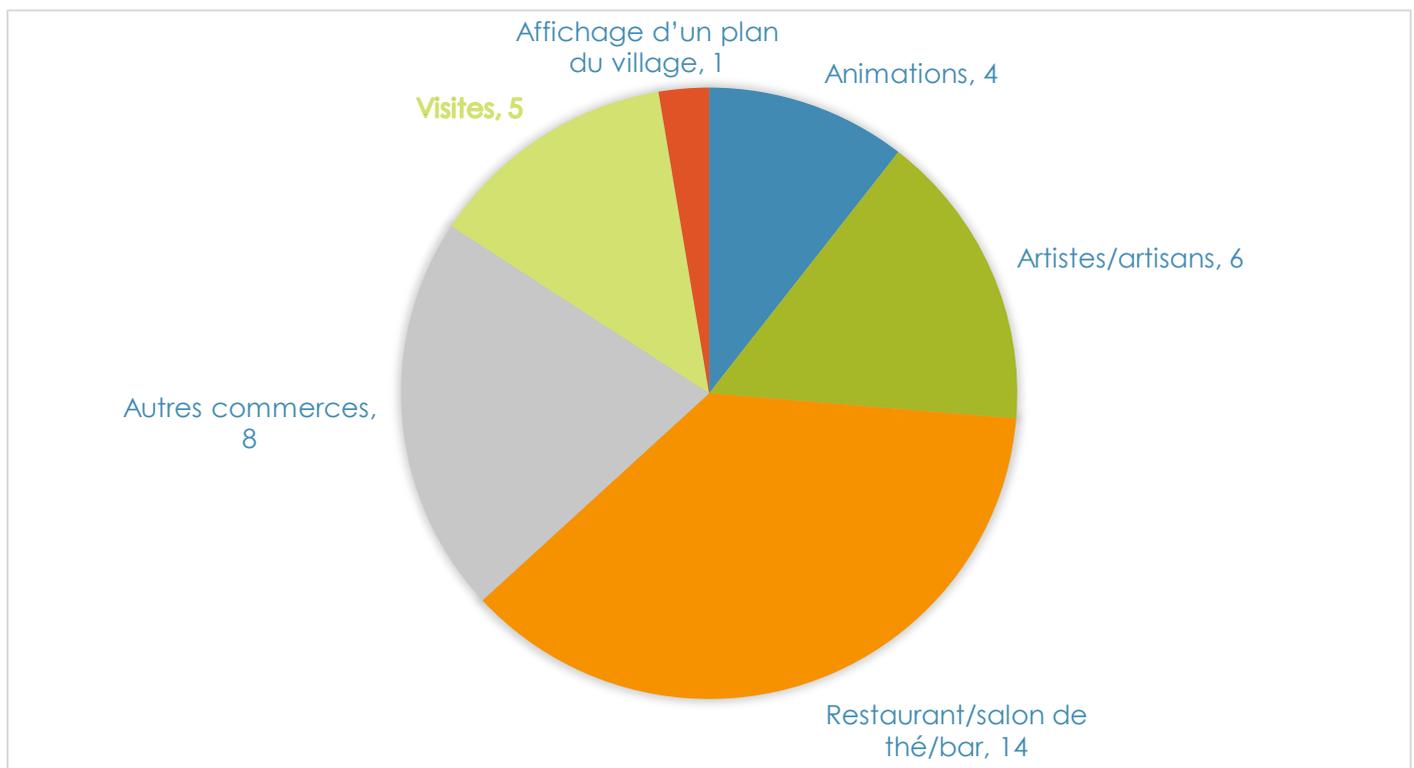


**85** de vos suggestions d'activité à développer ou à soutenir portent sur des **produits de bouche**

## Vos suggestions pour développer le tourisme



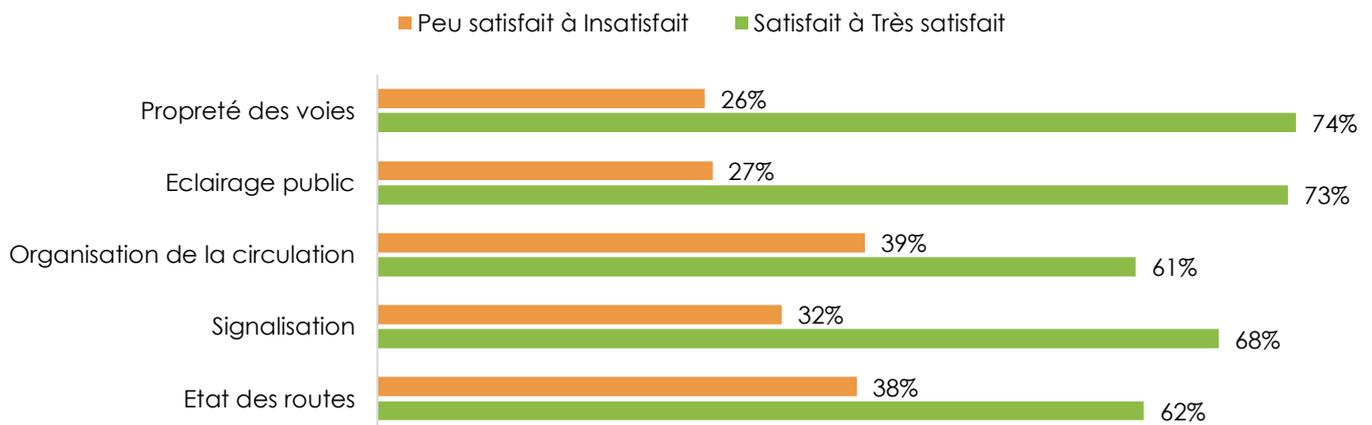
## Les suggestions de développement touristique pour le village historique



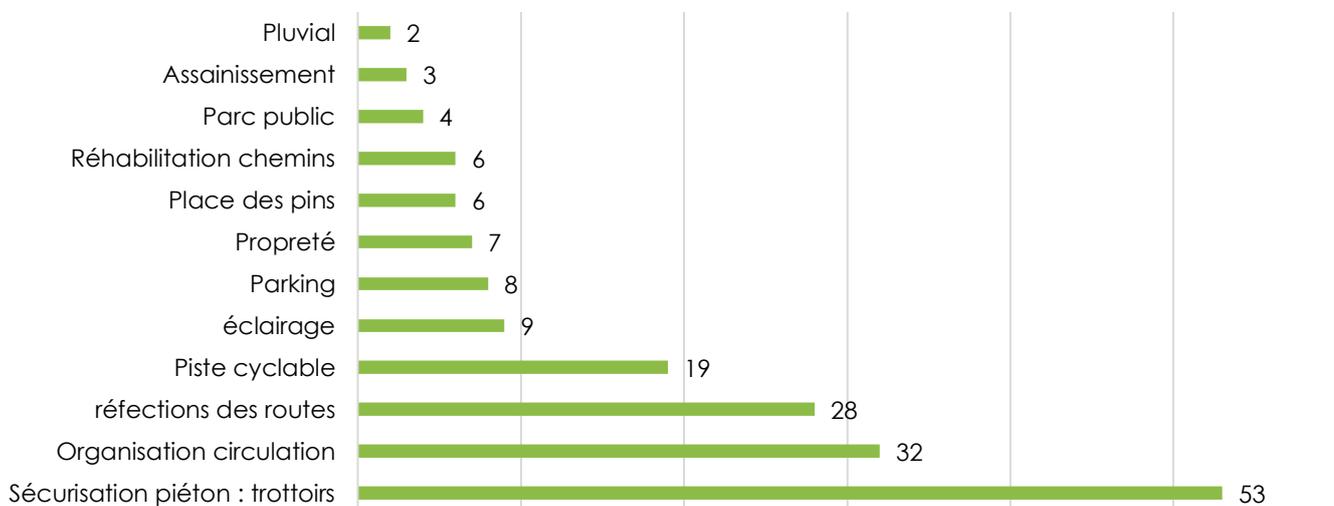
# Les travaux



## Votre satisfaction sur la voirie



## Ce que vous jugez prioritaire en matière de travaux

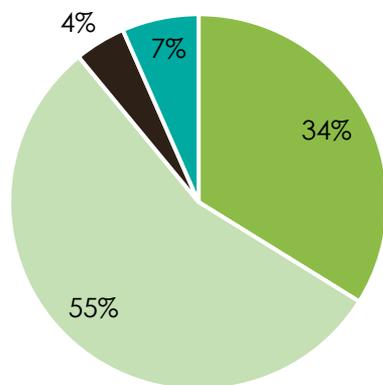


Vous êtes à **81%** favorables à une modification du plan de circulation pour développer des **MODES DE CIRCULATION DOUX**

# Bien vivre à Châteauneuf



Vous êtes **89%** à juger satisfaisante à très satisfaisante la qualité de vie à Châteauneuf



■ Très satisfaisante    ■ Satisfaisante  
■ Peu satisfaisante    ■ Insatisfaisante

## TOP 3

- 1/ La **vie culturelle** (161)
- 2/ L'**accueil de la petite enfance** (150)
- 3/ La **qualité et l'offre de logement** (144)



## Les actions qui vous paraissent importantes pour promouvoir le bien vivre ensemble

- L'accompagnement des plus vulnérables (117)
- Une initiation des enfants à la citoyenneté (113)
- Des équipements ou aménagements facilitant les échanges (113)
- Une ouverture culturelle (69)
- Des services destinés à l'accompagnement des actifs (54)
- La création d'un groupe de citoyens pour développer le bien vivre ensemble sur la commune (46)
- Une sensibilisation à la différence (27)
- Des logements favorisant la mixité sociale (18)

# Bien vivre à Châteauneuf

## Les axes d'amélioration identifiés

- Les services aux séniors ou aux personnes handicapées (65)
- La proximité des commerces (63)
- Les équipements et les services de santé (60)
- La qualité des espaces verts et des milieux naturels (55)

## Les actions qui vous paraissent prioritaires pour votre commune

Votre top 4 confirme l'attachement à notre territoire : le préserver, le valoriser par l'agriculture y trouver les commerces et faciliter les cheminements doux.

- Protéger le commerce de proximité
- Protéger et mettre en valeur des espaces paysagers et naturels
- Affirmer le rôle de l'agriculture et protéger les terres agricoles
- Améliorer l'état des routes et des modes de circulation doux

# Châteauneuf aujourd'hui et demain

## VOTRE VISION DE CHÂTEAUNEUF À L'HORIZON 2030



> **37%** - Une commune à taille humaine, vivante et équilibrée, qui veille au lien entre les générations grâce à une offre de service adaptée

> **37%** - Une commune modèle de développement durable, fondée sur l'agriculture responsable, une production énergétique renouvelable et un habitat durable et économe

> **22%** - Une commune paisible capable d'attirer de nouveaux habitants à la recherche d'une qualité de vie résidentielle

> **3%** - Une commune à forte croissance, engagée dans un développement économique ambitieux en appui aux entreprises et aux jeunes pour la création d'emplois

# Châteauneuf demain, soyez acteur de votre territoire !

## Le café des idées

**Cette enquête a permis d'identifier 6 thèmes d'intérêt, approfondis lors du café des idées auquel 64 citoyens châteauneuvois ont participé le 29 juin, lors d'une matinée d'échange :**

- 1 - Comment faciliter les relations services / administrés ?
- 2 - Comment être citoyen à Châteauneuf aujourd'hui et demain ?
- 3 - Quel usage du territoire ? Organiser et partager l'espace commun/public
- 4 - Comment encourager le vivre ensemble à Châteauneuf ?
- 5 - Comment peut-on individuellement et collectivement réussir notre transition écologique ?
- 6 - Quelles solutions pour augmenter les ressources communales ?



Des groupes de travail seront constitués afin de poursuivre les échanges et la recherche de solutions avec les personnes qui se sont portées volontaires

